



# GARANTIE LIMITÉE DE LUBRIFICATION PENNZOIL

GARANTIE OFFERTE PAR SOPUS PRODUCTS COUVRANT LES PIÈCES DU MOTEUR DESTINÉE AUX CLIENTS QUI EFFECTUENT LEURS VIDANGES D'HUILE EUX-MÊMES OU CHEZ UN INSTALLATEUR.

SOPUS Products garantit au propriétaire du véhicule ou au locataire dont le nom figure au recto du présent document de garantie limitée de lubrification Pennzoil (« vous ») qu'elle réparera ou remplacera, à son gré et à ses frais, les pièces de moteur répertoriées ci-dessous qui font défaut à cause de l'usure du moteur ou qui présentent une usure anormale parce que l'huile moteur Pennzoil<sub>MD</sub> ne les a pas lubrifiées correctement. La garantie limitée de lubrification Pennzoil comprend toutes les modalités indiquées ci-après. La garantie limitée de lubrification Pennzoil est gratuite. Personne ne peut vous facturer des frais pour la garantie, ni la modifier ou déroger à ses conditions. La garantie limitée de lubrification Pennzoil sur l'huile moteur Pennzoil<sub>MD</sub> est offerte aux clients qui effectuent eux-mêmes leur vidange d'huile ou la confient à un installateur, à un centre d'entretien automobile, à un atelier de vidange éclair, à une station-service ou à un concessionnaire automobile et qui utilisent l'huile moteur Pennzoil<sub>MD</sub>. LA GARANTIE LIMITÉE DE LUBRIFICATION PENNZOIL REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE. AUCUNE AUTRE DÉCLARATION N'EST FAITE, AUCUNE AUTRE GARANTIE N'EST DONNÉE ET AUCUNE NE SERA IMPLICITE. LA GARANTIE EST LIMITÉE AUX CONDITIONS ET À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE EXPRESSE. SOPUS PRODUCTS NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE LA DÉFAILLANCE DE CE PRODUIT, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE. CERTAINS ÉTATS NE PERMETTANT PAS D'ÉTABLIR DES LIMITES À LA DURÉE DES GARANTIES NI D'EXCLURE OU DE LIMITER LES DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU ACCESSOIRES, LES LIMITES OU EXCLUSIONS MENTIONNÉES PRÉCÉDEMMENT PEUVENT DONC NE PAS S'APPLIQUER. LA GARANTIE LIMITÉE DE LUBRIFICATION PENNZOIL ACCORDE LES DROITS RECONNUS PAR LA LOI. CERTAINS AUTRES DROITS PEUVENT AUSSI VARIER D'UN ÉTAT À L'AUTRE. LA GARANTIE LIMITÉE DE LUBRIFICATION PENNZOIL NE PROLONGE PAS LA GARANTIE LIMITÉE DU CONSTRUCTEUR DU VÉHICULE.

## A. Quelle est la durée de la garantie limitée de lubrification Pennzoil?

Elle prend effet six (6) mois après votre premier achat admissible d'huile moteur Pennzoil<sub>MD</sub>. Tant et aussi longtemps que vous respecterez les conditions de la garantie limitée de lubrification Pennzoil, les pièces de moteur répertoriées seront garanties contre les défaillances causées par la lubrification à partir du moment où vous aurez été admissible à ce programme de garantie limitée de lubrification Pennzoil<sub>MD</sub>, comme suit :

- Jusqu'à 20 ans ou 1 200 000 km, la première occurrence prévalant\*, pour les clients qui utilisent exclusivement l'huile moteur Pennzoil Ultra Platinum<sup>MC</sup> entièrement synthétique.

- Jusqu'à 15 ans ou 800 000 km, la première occurrence prévalant, garanti\*\*, pour les clients qui utilisent exclusivement l'huile moteur Pennzoil<sup>md</sup> Platinum entièrement synthétique, l'huile moteur Pennzoil<sup>md</sup> Platinum High Mileage entièrement synthétique et l'huile moteur Pennzoil<sup>md</sup> Platinum Euro entièrement synthétique.
- Jusqu'à 10 ans ou 480 000 km, la première occurrence prévalant, pour les clients qui utilisent exclusivement d'autres huiles moteur Pennzoil<sup>md</sup> (c.-à-d. l'huile moteur Pennzoil<sup>md</sup>, l'huile moteur Pennzoil Professional<sup>md</sup>, l'huile moteur Pennzoil Gold<sup>mc</sup> mélange synthétique, l'huile moteur Pennzoil<sup>md</sup> High Mileage et l'huile moteur Pennzoil entièrement synthétique).

Veillez prendre note de ce qui suit :

- Vous pouvez en tout temps opter pour une autre protection de la garantie tant que votre véhicule affiche moins de 201 168 KM à l'odomètre et qu'il a été construit depuis moins de 72 mois.
- Une fois que votre véhicule affiche plus de 75 000 milles à l'odomètre ou s'il a été construit depuis plus de 72 mois, vous ne pouvez remplacer la protection de la garantie de 15 ans/804 672 km que par celle de 10 ans/480 000 km. La garantie modifiée prend effet dès que vous cessez d'utiliser une huile moteur entièrement synthétique haut de gamme Pennzoil<sup>MD</sup> et que vous la remplacez par une autre huile moteur Pennzoil<sup>MD</sup>. Ce changement est irréversible.
- Les noms de produits peuvent changer ou les produits peuvent être remplacés ou abandonnés sans préavis à la seule discrétion de SOPUS Products.
- Les véhicules utilisés, immatriculés ou loués à des fins commerciales, agricoles ou compétitives ne sont pas admissibles à la garantie limitée de lubrification Pennzoil.

#### **B. Quelles sont les pièces de moteur couvertes (« pièces de moteur répertoriées »)?**

1. Pistons et segments de piston
2. Pompe à huile et chaîne de distribution
3. Vilebrequin et paliers
4. Culbuteurs et pivots
5. Tiges
6. Bielles
7. Tiges de culbuteur
8. Arbres à cames et paliers
9. Tiges et guides de soupapes
10. Axes de piston et bagues
11. Paliers de turbocompresseurs
12. Poussoirs de soupapes
13. Chemises de cylindre
14. Engrenages de distributeur
15. Pignons de distribution ou roues dentées

#### **C. Que devez-vous faire dans le cadre du programme de garantie limitée de lubrification Pennzoil?**

1. Inscrivez-vous en ligne à [www.pennzoil.ca](http://www.pennzoil.ca) (à l'exception des résidents de la Californie et du Michigan).
2. Vous devez effectuer l'entretien du moteur de votre véhicule avec une huile moteur Pennzoil<sup>MD</sup> de classe de service et grade de viscosité appropriés, conformément aux recommandations du constructeur.
3. SOPUS Products exige que vous vidangiez l'huile de votre véhicule et remplaciez le filtre à huile aussi souvent que le recommande le constructeur de votre véhicule.
4. Vous devez remplacer le filtre à air et l'élément de filtre à air aussi souvent que le recommande le constructeur du véhicule et entretenir le système antipollution conformément à ses recommandations.
5. Vous devez suivre toutes les recommandations du constructeur du véhicule relatives à l'entretien périodique du moteur.

6. Vous devez mettre à jour votre dossier de vidange d'huile en ligne dans le site Web de la garantie limitée de lubrification de Pennzoil au moins une fois tous les douze (12) mois, même si aucune vidange d'huile n'a eu lieu, afin de conserver votre protection (à l'exception des résidents de la Californie et du Michigan).

#### **7. IMPORTANT :**

**• POUR LES RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE ET DU MICHIGAN SEULEMENT : EN VERTU D'UNE LOI D'ÉTAT, LES RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE ET DU MICHIGAN NE SONT PAS TENUS DE S'INSCRIRE EN LIGNE. LES RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE ET DU MICHIGAN QUI NE S'INSCRIVENT PAS EN LIGNE DOIVENT SATISFAIRE À TOUTES LES AUTRES CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE DE LUBRIFICATION PENNZOIL. LES RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE ET DU MICHIGAN QUI S'INSCRIVENT EN LIGNE RECONNAISSENT QU'ILS SATISFERONT À TOUTES LES EXIGENCES, Y COMPRIS À LA MISE À JOUR DES DOSSIERS UNE FOIS PAR AN CONFORMÉMENT AUX CONDITIONS DU PROGRAMME DE GARANTIE LIMITÉE DE LUBRIFICATION PENNZOIL.**

**• Lorsque vous confiez une vidange d'huile à un spécialiste et que le moteur et le système antipollution de votre véhicule sont aussi entretenus professionnellement par un installateur, un centre d'entretien automobile, un atelier de vidange éclair, une station-service ou un concessionnaire automobile, vous devez conserver tous vos reçus.**

**• Lorsque vous faites vous-même une vidange d'huile, vous devez conserver tous les reçus du commerçant ou du détaillant, indiquant l'achat requis d'une huile Pennzoil<sup>MD</sup> et d'un filtre, ainsi que les reçus d'entretien du moteur et du système antipollution de votre véhicule.**

**• Conservez vos reçus en lieu sûr.**

**• Si jamais vous deviez présenter une réclamation, vous devez être en mesure de démontrer à SOPUS Products que vous avez utilisé de l'huile moteur Pennzoil<sup>MD</sup> et que vous avez respecté toutes les autres exigences avant d'avoir droit à un remboursement en vertu de la garantie limitée de lubrification Pennzoil.**

**• Pour vous éviter d'oublier la mise à jour en ligne de vos dossiers, à votre demande, nous vous enverrons jusqu'à trois rappels dans les deux mois précédant la date limite à l'adresse électronique que vous aurez utilisée pour ouvrir votre compte sur le site Web de la garantie limitée de lubrification Pennzoil. Si vous omettez de mettre à jour vos dossiers, votre compte sera désactivé et vous ne serez plus protégé en vertu du programme de garantie limitée de lubrification Pennzoil. Pour réactiver votre compte, vous devrez vous réinscrire et respecter les conditions du programme.**

#### **D. Quels sont les autres points importants (y compris l'admissibilité et les exclusions)?**

1. SOPUS Products étudiera votre demande de remboursement si vous prouvez que vous avez respecté toutes les conditions de la garantie limitée de lubrification Pennzoil, à moins que SOPUS Products puisse prouver de bonne foi que toute exclusion mentionnée ci-après a causé l'un ou plusieurs des dommages faisant l'objet de votre réclamation.

2. La garantie limitée de lubrification Pennzoil ne couvre qu'une automobile, une fourgonnette, un VUS ou une camionnette d'un poids nominal brut de 4 600 kg ou moins, dont vous êtes propriétaire ou locataire, affichant 201 168 KM ou moins à l'odomètre et construit depuis moins de 72 mois au moment de l'utilisation initiale de l'huile moteur Pennzoil<sup>MD</sup> (« véhicule admissible »). Si le véhicule admissible est loué, il peut être couvert, mais seulement si vous êtes un particulier ou un représentant d'une association ou d'un ordre professionnel et que vous êtes le principal responsable de l'entretien et des réparations.

3. La garantie limitée de lubrification Pennzoil est cessible. Vous pouvez la céder avant que l'odomètre du véhicule ait atteint 201 168 KM, mais à condition que le cessionnaire ait des copies de vos reçus ou puisse prouver votre conformité aux conditions de la garantie limitée de lubrification Pennzoil. Vous devez lancer le processus de cession sur le site Web de la garantie limitée de lubrification Pennzoil. Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec le centre de soutien du programme de garantie limitée de lubrification Pennzoil par courriel, à l'adresse

pzlwarantysupport@kerrygroup.net.

Nota : Les résidents de la Californie et du Michigan qui ne se sont pas inscrits en ligne doivent être en mesure de prouver que les exigences relatives au kilométrage et les autres conditions de la garantie limitée de lubrification Pennzoil ont été respectées au moment de la cession.

4. La garantie limitée de lubrification Pennzoil ne couvre pas les véhicules modifiés ou utilisés dans le cadre de compétitions ou soumis à des conditions de conduite anormales semblables.

5. La garantie limitée de lubrification Pennzoil ne couvre pas les réclamations découlant 1) de conditions préexistantes (qui peuvent être vérifiées au moyen d'une analyse spectrochimique de l'huile, à la discrétion de SOPUS Products), 2) d'une collision ou d'une négligence ou d'un mauvais usage intentionnel, 3) de travaux d'entretien ou de réparation inadéquats, 4) d'un défaut de fabrication des pièces de moteur répertoriées, ou causé par des pièces qui n'en sont pas, 5) d'une installation inadéquate de toute pièce, ou 6) de l'omission de maintenir l'huile moteur ou le liquide de refroidissement du moteur aux niveaux prescrits par le constructeur.

6. Si votre réclamation visant des réparations est couverte par la garantie limitée du constructeur de votre véhicule ou un contrat d'entretien prolongé, vous ne pouvez pas la présenter à SOPUS Products. Cependant, si votre contrat d'entretien prolongé stipule une franchise, SOPUS Products la paiera à condition qu'il prévoie une réparation également couverte par la garantie limitée de lubrification Pennzoil.

7. Le paiement des réclamations se limite à une (1) demande de remboursement des « frais de réparation admissibles » que vous payez effectivement pour faire réparer les dommages couverts. On entend par « frais de réparation admissibles » 1) les frais de pièces et de main-d'oeuvre effectivement engagés pour la réparation des « pièces de moteur répertoriées » endommagées, seulement, qui ne devront pas dépasser le temps nécessaire pour réparer ou remplacer des « pièces de moteur répertoriées » endommagées qui est alloué par le Chilton's Flat Rate Guide ou autre guide de taux fixes reconnu dans l'industrie, multiplié (x) par le taux horaire affiché de l'atelier de réparations commercial, plus (+), s'il y a lieu, le coût raisonnable des pièces de moteur de rechange de qualité et de nature équivalentes; et 2) les dépenses engagées pendant la durée de la garantie comme indiqué ci-dessus.

8. Vous annulerez la garantie limitée de lubrification Pennzoil si l'information contenue dans votre demande n'est pas véridique ou que votre véhicule n'est pas admissible.

#### E. Que faire en cas de réclamation?

1. Vous devez lancer une réclamation en ligne sur le site Web du programme de garantie limitée de lubrification Pennzoil AVANT de faire effectuer des réparations. Si vous avez des questions, vous pouvez communiquer par courriel avec le centre de soutien du programme de garantie, à l'adresse pzlwarantysupport@kerrygroup.net. Une fois l'autorisation de l'administrateur des réclamations obtenue, vous pouvez faire effectuer les réparations en vertu de la garantie limitée de lubrification Pennzoil par le concessionnaire qui vous a vendu ou loué votre véhicule ou par l'atelier de votre choix.

2. Avant de faire réparer votre véhicule, vous devez fournir toute l'information suivante à l'administrateur des réclamations :

a) une copie de votre garantie limitée de lubrification Pennzoil (sauf si vous êtes un résident de la Californie ou du Michigan) et tous les reçus indiquant les achats d'huile moteur ou de vidanges d'huile moteur Pennzoil<sub>MD</sub>, datés (les reçus doivent être imprimés et non manuscrits et doivent clairement indiquer l'utilisation d'une huile moteur Pennzoil<sub>MD</sub> admissible conformément aux conditions du programme de garantie limitée de lubrification Pennzoil);

b) des copies de toutes les autres demandes d'entretien et de réparation qui établiront la conformité aux conditions de la garantie limitée de lubrification Pennzoil;

c) une copie de votre contrat de location si le véhicule est loué;

d) une copie du certificat d'immatriculation courant du véhicule;

e) un relevé exhaustif des coûts des dommages et des réparations;

f) un échantillon de l'huile moteur et des pièces endommagées au moment de la réclamation, si

SOPUS Products le demande.

3. SOPUS Products peut, à sa discrétion et à ses frais, mener une enquête plus approfondie, le cas échéant, afin de déterminer la cause du problème signalé et votre admissibilité au remboursement des réparations réclamées.

4. Si vous avez respecté les conditions de la garantie limitée de lubrification Pennzoil, SOPUS Products approuvera la réclamation et effectuera le paiement, conformément à la garantie limitée de lubrification Pennzoil, après la réalisation des réparations.

TOUTE RÉCLAMATION SE LIMITE À 5000 \$ OU À LA VALEUR RÉELLE DU VÉHICULE ADMISSIBLE, LE MOINS ÉLEVÉ DES DEUX MONTANTS PRÉVALANT, SI VOTRE VÉHICULE AFFICHE MOINS DE 120 700 KM À L'ODOMÈTRE AU MOMENT DE VOTRE INSCRIPTION AU PROGRAMME. SI L'ODOMÈTRE DE VOTRE VÉHICULE AFFICHE DE 120 702 KM À 201 168 KM AU MOMENT DE VOTRE INSCRIPTION AU PROGRAMME, TOUTE RÉCLAMATION SE LIMITE À 2500 \$ OU À LA VALEUR RÉELLE DU VÉHICULE ADMISSIBLE, LE MOINS ÉLEVÉ DES DEUX MONTANTS PRÉVALANT. EN VERTU DE CE PROGRAMME, JAMAIS VOTRE REMBOURSEMENT NE SERA SUPÉRIEUR AUX FRAIS DE RÉPARATION ADMISSIBLES. VOUS NE POUVEZ FAIRE QU'UNE (1) SEULE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE LIMITÉE DE LUBRIFICATION PENNZOIL PAR VÉHICULE ADMISSIBLE.

\* Jusqu'à 20 ans ou 1 200 000 km (selon la première de ces éventualités) si vous utilisez exclusivement l'huile moteur Pennzoil Ultra Platinummc 100 % synthétique. Votre moteur doit avoir parcouru moins de 201 168 km et avoir été construit au cours des 72 derniers mois. Pour maintenir votre garantie, vidangez l'huile de votre véhicule et remplacez le filtre à huile aussi souvent que le recommande le constructeur du véhicule. Inscription requise. Conservez vos reçus. D'autres conditions s'appliquent. Consultez le site [pennzoil.com/fr\\_ca/garantie](http://pennzoil.com/fr_ca/garantie) pour vous inscrire et obtenir les détails complets et les conditions.

\*\* Jusqu'à 15 ans ou 800 000 km, selon la première de ces éventualités, garanti, à condition d'utiliser exclusivement l'huile moteur Pennzoil Platinummd 100 % synthétique, l'huile moteur Pennzoil Platinummd High Mileage 100 % synthétique ou l'huile moteur Pennzoil Platinummd Euro 100 % synthétique. Votre moteur doit avoir parcouru moins de 201 168 km et avoir été construit au cours des 72 derniers mois. Pour maintenir votre garantie, vidangez l'huile de votre véhicule et remplacez le filtre à huile aussi souvent que le recommande le constructeur du véhicule. Inscription requise. Conservez vos reçus. D'autres conditions s'appliquent. Consultez le site [pennzoil.com/fr\\_ca/garantie](http://pennzoil.com/fr_ca/garantie) pour vous inscrire et obtenir les détails complets et les conditions.

© Produits Shell Canada 2017. Tous droits réservés. 158385

## CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE WEB

Ce site Web est la propriété de Pennzoil-Quaker State Canada Incorporated (la « société »). Le présent site Web a pour objet de vous fournir des renseignements concernant la garantie limitée de lubrification Pennzoil fournie par la Société. Lorsque vous accédez au contenu de ce site Web ou que vous l'utilisez ou téléchargez, vous acceptez les conditions suivantes :

**Forum canadien** – Ce site Web est destiné exclusivement à l'usage des utilisateurs canadiens. Les activités mettant à contribution certains pays peuvent être exigées la conformité avec diverses lois et réglementations. Par conséquent, les visiteurs de ce site qui résident ailleurs qu'au Canada ou qui sont

affiliés à un pays autre que le Canada doivent immédiatement quitter ce site.

**Ententes** – Les transactions que vous effectuez par l'intermédiaire de ce site Web peuvent être assujetties à des ententes écrites conclues entre vous et la Société. Les renseignements, produits et services contenus sur ce site Web ne modifient en rien les modalités des ententes écrites que vous avez conclues avec la Société. Cependant, vous acceptez d'être lié par les transactions que vous effectuez par l'intermédiaire de ce site Web.

**Mot de passe** - Un mot de passe peut vous être fourni afin d'accéder à certaines zones de ce site. Vous avez la responsabilité de protéger la confidentialité de votre mot de passe, et êtes entièrement responsable de toutes les activités effectuées au moyen de votre mot de passe. Vous vous engagez à (a) aviser immédiatement la Société de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de toute autre violation de la sécurité, et (b) à vous assurer de fermer complètement votre session sur le site Web, et ce, à la fin de chaque session. Ce site ne vous oblige pas à changer votre mot de passe. Cependant, la Société vous encourage à modifier périodiquement votre mot de passe. La Société ne peut être tenue responsable de toute perte ou de tout dommage découlant de votre non-respect du présent article.

**Accès** – Dans le cadre de la présente entente, la Société octroie à chaque utilisateur de ce site Web une licence limitée, révocable, non cessible et non exclusive d'accès au site, conformément aux conditions exposées dans les présentes. La Société se réserve le droit de limiter l'accès d'un utilisateur à ce site Web ou d'y mettre fin, et ce, en tout temps et sans préavis. Chaque utilisateur reconnaît avoir lu les conditions d'utilisation de ce site et accepte de s'y conformer. Chaque utilisateur reconnaît également que la Société peut, ponctuellement, réviser ou modifier lesdites conditions d'utilisation, sans aucun préavis, qu'il sera lié par ces modifications et révisions et qu'il lui incombe de prendre connaissance de la nouvelle version des conditions d'utilisation en vigueur. Chaque utilisateur s'engage également à se conformer à toutes les politiques et procédures de sécurité informatique que la Société peut mettre ponctuellement en oeuvre en vue de protéger ses infrastructures informatiques. Aucun utilisateur n'a le droit d'autoriser un tiers à accéder à ce site Web sans l'accord préalable de la Société, et la Société peut, à son entière discrétion, décider de refuser une telle demande. La Société peut aussi n'autoriser l'accès à ce site Web que sous réserve de l'exécution d'une entente d'Accès écrite entre l'utilisateur et la Société. Sans limiter la portée générale de ce qui précède, il est interdit aux utilisateurs d'autoriser un tiers à accéder à ce site Web au moyen de systèmes automatisés capables d'extraire des données de ce site. La Société se réserve le droit d'exiger des frais d'accès à ce site Web. Sauf dans les cas autorisés par les présentes conditions d'utilisation ou par la Société, les utilisateurs ne sont pas autorisés à publier un contenu quel qu'il soit sur ce site Web.

**Restrictions relatives à l'utilisation** - Tout le contenu de ce site Web, y compris tout le texte, les graphiques, les logos, la conception, les titres, les icônes de boutons, les photographies, les graphiques, les sons, les données, les images, les audioclips et les vidéoclips figurant sur ce site Web (le « contenu »), sont la propriété de la société, de ses affiliés ou de ses fournisseurs de contenu, et sont protégés par les lois canadiennes et internationales sur le droit d'auteur. La compilation, la collecte, la sélection, la disposition, l'assemblage et la coordination de tout le contenu de ce site Web sont la propriété exclusive de la société et sont protégés par les lois canadiennes et internationales sur le droit d'auteur. Vous êtes autorisé à utiliser tout le contenu de ce site Web uniquement dans le cadre de vos activités personnelles ou commerciales avec la société. Vous pouvez faire des copies de certaines parties du contenu, à condition que de telles copies soient faites uniquement aux fins de vos activités personnelles ou commerciales avec la société, et que vous conserviez tous les avis d'exclusivité figurant dans le contenu. Toute autre utilisation, notamment la reproduction, la modification, la distribution, la transmission, la réédition, l'affichage ou l'exécution du contenu à d'autres fins, est strictement interdite.

**Décharge de responsabilité** – CE SITE WEB ET LES RENSEIGNEMENTS, PRODUITS, SERVICES, PROMOTIONS ET PROGRAMMES QU'IL CONTIENT OU QUI SONT FOURNIS PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE WEB, SONT FOURNIS EN L'ÉTAT, SANS GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON VIOLATION DE DROIT D'AUTEUR OU DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. LA SOCIÉTÉ ET SES FOURNISSEURS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES-INTÉRÊTS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES-INTÉRÊTS POUR PERTES DE BÉNÉFICES, DE PERTES D'EXPLOITATION OU DE PERTES D'INFORMATION, DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE SITE WEB OU DES PRODUITS, SERVICES, PROMOTIONS ET PROGRAMMES QU'IL CONTIENT OU QUI

SONT FOURNIS PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE, OU DE L'INCAPACITÉ DE LES UTILISER, ET CE, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. ÉTANT DONNÉ QUE CERTAINES JURIDICTIONS INTERDISENT L'EXONÉRATION OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS, LES RESTRICTIONS SUSMENTIONNÉES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. LA PRÉSENTE DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ S'APPLIQUE ÉGALEMENT À VOTRE UTILISATION DE CE SITE WEB OU DE TOUT SITE WEB AYANT DES LIENS AVEC CELUI-CI.

**Exactitude** – La société s'efforce de faire preuve de la plus grande exactitude possible. Cependant, il est possible que les renseignements et le contenu figurant sur ce site ne soient pas à jour. La Société ne fait aucune déclaration et ne fournit aucune garantie quant à l'exactitude, la fiabilité ou l'exhaustivité des renseignements, du texte, des graphiques, des liens, ou de tout autre élément figurant sur ce site Web ou sur tout site Web lié à celui-ci. La Société décline expressément toute responsabilité quant à toute erreur ou omission dans les renseignements ou éléments contenus sur ce site Web ou sur tout site Web lié à celui-ci, et se dégage également de toute obligation de mettre à jour les renseignements ou les éléments qu'il contient, ou de vous aviser de leur mise à jour, des inexactitudes, des omissions ou des erreurs qui ont pu s'y glisser et qui y sont décelées par la suite.

La Société peut annuler toute transaction effectuée d'après de renseignements erronés ou inexacts fournis sur ce site Web par toute personne ou par la Société, ses employés, ses sous-traitants ou ses agents.

**Liens** – Ce site peut contenir des liens vers des sites externes. Ces liens sont fournis afin de vous aider à trouver rapidement et facilement les sites, services ou produits pertinents qui pourraient vous aider. Il vous incombe de décider si les sites ou produits offerts par l'intermédiaire de ces sites vous conviennent. Il se peut également que vous ayez été dirigé vers ce site par l'intermédiaire d'un site externe. Nous déclinons toute responsabilité envers les propriétaires ou les opérateurs de ces sites, envers leurs produits et services, ainsi qu'envers le contenu de leurs sites. Aucune partie du contenu de ce site ne devrait être interprétée comme un aval donné par la Société à ces sites Web externes. Nous ne nous engageons pas envers aucune condition, garantie ou autre déclaration concernant ces sites Web, nous ne fournissons aucune autorisation pour ceux-ci, et nous n'acceptons aucune responsabilité relativement à ces sites (y compris, sans s'y limiter, toute responsabilité découlant de toute allégation prétextant que le contenu d'un site Web externe porte atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers).

**Virus** – La société décline toute responsabilité quant à tout dommage subi par votre ordinateur, système informatique ou autres biens par suite de l'utilisation de ce site ou du téléchargement de tout document, texte ou image du site, y compris, sans s'y limiter, les dommages causés par les virus pouvant infecter votre ordinateur ou système informatique.

**Marques de commerce** – Les marques de commerce, marques de services, appellations commerciales, logos et autres indications de provenance affichés sur ce site sont la propriété de la Société ou d'un tiers autorisant la société à les utiliser. Les présentes n'ont pas pour effet d'accorder à toute personne ou à toute entité d'utiliser les marques susmentionnées sans la permission écrite de leur propriétaire. Les autres noms de produit et de société mentionnés sur ce site Web peuvent être des marques de commerce ou des marques de service appartenant à leurs propriétaires respectifs.

**Renseignements de nature exclusive et soumissions** – La Société ne désire pas recevoir de renseignements de nature confidentielle ou exclusive des utilisateurs de ce site. Si l'utilisateur est un concurrent de la Société (ou l'un de ses employés), il s'engage à ne pas soumettre de renseignements de nature délicate du point de vue de la concurrence, y compris, sans s'y limiter, des renseignements concernant les listes de clients de l'utilisateur (ou de son employeur), l'approvisionnement, les stocks, la production, les territoires, les marchés, les prix et autres dispositions de vente de services et de produits faisant concurrence aux services et produits de la Société. Si un utilisateur de ce site soumet des renseignements, notamment des données de rétroaction, des questions, des commentaires, des suggestions, des articles ou autres éléments de ce genre, concernant ce site ou tout produit, service, programme, promotion, ou politique, de tels renseignements seront considérés comme non confidentiels et deviendront la propriété de la Société, et la Société n'aura aucune obligation quelle qu'elle soit envers de tels renseignements, et sera libre de reproduire, d'utiliser, d'adapter, de modifier, d'afficher, de divulguer, de publier, de diffuser et de distribuer les renseignements à des tiers et de créer des oeuvres dérivées à partir de ceux-ci, sans limitation ni obligation de quelque nature que ce soit (y compris, sans s'y limiter, l'obligation de rémunérer l'utilisateur d quelque façon que ce soit). Les utilisateurs s'engagent

à ne pas téléverser sur le site de documents illégaux, obscènes, menaçants, diffamatoires, portant atteinte à la vie privée et aux droits de propriété intellectuelle, ou contenant des propos préjudiciables à des tiers ou inadmissibles, contenant ou représentant des virus informatiques, de la sollicitation commerciale, des chaînes de courriel, des publipostages, ou toute autre forme de pourriel. Les utilisateurs ne peuvent utiliser une fausse adresse électronique, se faire passer pour une autre personne ou entité, ou induire en erreur la Société en ce qui concerne l'origine des documents ou autre contenu. La Société se réserve le droit (qu'elle peut exercer à sa seule discrétion) de supprimer ou de modifier un tel contenu, mais n'examine pas régulièrement le contenu affiché.

**Modifications** – La Société se réserve le droit d'apporter des modifications à ce site et à tout produit, service, promotion, programme et politique décrits sur ce site, et de mettre fin ou de suspendre ce site ou aux produits, services, promotions, programmes ou politiques susmentionnés en tout temps, pour quelque raison que ce soit et sans préavis.

**Autres sites Web de la Société** – Les présentes conditions d'utilisation se rapportent au site de la Garantie limitée de lubrification Pennzoil. Les autres sites Web de la Société peuvent contenir des conditions d'utilisation différentes des présentes. Si vous visitez d'autres sites Web de la Société, ne présumez pas que les présentes conditions d'utilisation s'appliquent aux autres sites Web de la Société.

**Révision et modification des conditions d'utilisation** – La Société peut ponctuellement réviser et modifier les présentes conditions d'utilisation. Le fait de continuer à accéder à ce site et à l'utiliser vous lie à toutes les conditions d'utilisation alors en vigueur.

**Webmestre:** Kerry Group, LLC  
523 Hanley Industrial Ct  
St. Louis, MO 63144  
(314) 528 - 2467  
webmaster@kerrygroup.net

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le présent site Web est de la propriété de Pennzoil-Quaker State Canada Incorporated (la « société »). Le présent site Web a pour objet de vous fournir des renseignements concernant la garantie limitée de lubrification Pennzoil fournie par la Société. Lorsque vous accédez au contenu de ce site Web, vous l'utilisez ou téléchargez du contenu à partir de ce site Web, vous acceptez les conditions suivantes :

## Énoncé de politique de confidentialité

Le serveur Internet de la Société reconnaîtra automatiquement le nom de domaine et l'adresse électronique (si possible) de tout utilisateur du présent site Web. Veuillez noter que, si un utilisateur donne son identifiant ou son mot de passe à un tiers afin de s'identifier sur le site Web, cette personne sera traitée comme s'il s'agissait de l'utilisateur original.

La Société est susceptible de collecter :

- Le nom de domaine et l'adresse électronique des utilisateurs de ce site Web;
- Les adresses électroniques des personnes publiant des messages sur un quelconque babillard de ce site Web;
- Les adresses électroniques des personnes communiquant par courriel avec la Société
- Ensemble de données et renseignements inhérents aux utilisateurs, tels que :
- Les pages visitées ou consultées par les utilisateurs
- Adresse IP utilisée pour le suivi
  - Renseignements fournis volontairement par l'utilisateur, tels que :
  - Renseignements recueillis par une enquête
  - Renseignements sur un véhicule et son entretien
  - Coordonnées personnelles
  - Inscriptions au site
  - Renseignements sur les transactions réalisées par l'utilisateur sur le présent site Web



### **Quels renseignements les clients devront-ils fournir?**

Les clients sont libres de participer et il pourra leur être demandé de fournir :

- Le nom et les coordonnées de la société
- Le logo de la société
- L'adresse électronique et les numéros de téléphone du client de la société

### **Les renseignements recueillis par la Société serviront à :**

- Envoyer des offres propres à l'entreprise ou au client, des renseignements sur les produits, des messages promotionnels et publicitaires, ainsi que des rappels d'entretien;
- Améliorer le contenu du site Web, personnaliser tout contenu ou présentation du site Web selon les clients;
- Réaliser des révisions internes;
- Répondre aux demandes d'information que vous envoyez;
- Traiter les demandes d'information que vous envoyez;
- Nous acquitter des obligations que nous avons envers vous en vertu de tout accord;
- Prévoir et résoudre les problèmes liés à tout bien ou service que vous fournissez;
- Créer des produits ou services susceptibles de répondre à vos besoins;
- Partager les renseignements avec d'autres organismes jouissant d'une bonne réputation en vue de les aider à communiquer avec les utilisateurs à des fins commerciales.

### **Utilisation des témoins :**

La Société utilise des témoins de connexion afin de :

- Enregistrer les préférences des utilisateurs;
- Enregistrer les informations sur la session;
- Enregistrer des renseignements concernant les pages visitées ou consultées par chaque utilisateur;
- Indiquer aux visiteurs des domaines qui, selon la Société, pourraient les intéresser lorsqu'ils consultent de nouveau ce site Web;
- Enregistrer les activités antérieures sur le site afin de fournir aux utilisateurs un meilleur service lorsqu'ils consultent de nouveau ce site Web;
- S'assurer que les utilisateurs ne reçoivent pas toujours les mêmes bandeaux publicitaires;
- Adapter le contenu de ce site Web en fonction du navigateur de l'utilisateur ou d'autres renseignements qu'il transmet.

### **À propos des enfants**

Le présent site Web est destiné aux utilisateurs âgés de 18 ans ou plus. Par conséquent, la Société ne recueille pas sciemment des informations personnelles sur des enfants.

### **Révision de la politique de confidentialité**

La Société est susceptible d'utiliser, occasionnellement, les renseignements des utilisateurs à des fins non indiquées dans le présent avis de confidentialité. Si les pratiques de la Société en matière de renseignements personnels venaient à être modifiées, la Société publiera les changements de politique sur le présent site Web et vous informera de ces changements. Afin de savoir comment vos renseignements sont utilisés, veuillez consulter régulièrement le présent site Web.

### **À propos de la sécurité**

La Société a instauré des mesures de sécurité appropriées au sein de ses installations afin de réduire au maximum la perte, l'usage abusif ou la modification des renseignements recueillis par la Société auprès des utilisateurs de ce site Web. Si vous considérez que le présent site Web ne respecte pas sa politique de confidentialité énoncée ou que vous avez des remarques concernant le fonctionnement du site Web, veuillez communiquer avec la Société.